

Документация по эксплуатации программного комплекса Rently.B4B

1. Назначение документа

Настоящая документация предназначена для административного и технического персонала партнёров, использующих программный комплекс Rently.B4B, и содержит информацию, необходимую для корректной эксплуатации программного обеспечения в продукционной или тестовой среде.

2. Назначение программного комплекса

Программный комплекс Rently.B4B представляет собой централизованную платформу (агрегатор), предназначенную для поиска, сравнения, бронирования и управления арендой автомобилей через API и административный интерфейс.

3. Условия эксплуатации

Требования к рабочему месту администратора/менеджера:

- Операционная система: Windows 10+, macOS 11+, Linux, Android 12+, iOS 15+;
- Подключение к Интернету со стабильным каналом передачи данных;
- Современный браузер: Google Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera (версии 70+);
- Разрешение экрана: от 1024x768.

4. Доступ к системе

Адрес административного интерфейса:

<https://admin.rently.travel/admin/login>

После заключения агентского договора пользователю предоставляются:

- Именной логин (email);
- Уникальный пароль;
- Назначенная роль и права доступа.

Все действия осуществляются в защищённой среде по протоколу HTTPS.

5. Основные модули системы

5.1. Заказы

- Просмотр, фильтрация и сортировка бронирований;
- Доступ к деталям заказа, статусу, истории, платежам и документам;
- Возможность изменения данных клиента, статуса и назначенного менеджера.

5.2. Справочники

- Страны, регионы, города, аэропорты, типы локаций;
- Возможность добавления, редактирования и удаления записей.

5.3. Провайдеры

- Управление поставщиками услуг аренды;
- Настройка API-идентификаторов и интеграционных параметров.

5.4. Локации и связи

- Привязка географических объектов к локациям;
- Поддержка связи с внутренними кодами поставщиков.

5.5. Партнёры и тарифные планы

- Добавление новых партнёров и управление условиями сотрудничества;
- Настройка тарифных планов, комиссий и условий аренды;
- Управление доступом менеджеров к тарифам.

5.6. Пользователи и доступ

- Создание и управление пользовательскими аккаунтами;
- Назначение ролей и разграничение прав доступа.

5.7. Неудачные поиски

- Просмотр статистики неудачных запросов по датам;
- Помощь в анализе недостатков поискового механизма.

6. API-интерфейс

В дополнение к административному интерфейсу партнёрам доступен API-интерфейс для интеграции с внешними системами:

- Получение локаций, тарифов, автомобилей;
- Создание, изменение и отмена бронирований;
- Получение информации по заказам.

Полная документация размещена по адресу:
<https://admin.rently.travel/docs>

7. Регламент технической поддержки

ООО «Рентли» предоставляет техническую и консультационную поддержку:

- Время работы: Пн–Пт, 10:00–19:00 (по МСК);
- Email: info@rently.ooo ;
- Телефон: 8 (800) 775-52-48 .

Возможна интеграция с системами мониторинга и оповещения по согласованию с партнёром.

8. Обновления и сопровождение

Программный комплекс регулярно обновляется с учётом новых требований и улучшений:

- Обновления не требуют действий со стороны партнёра (в SaaS-модели);
- Информация об обновлениях предоставляется через email-рассылку или в административной панели.

9. Безопасность эксплуатации

- Все пользовательские пароли хранятся в зашифрованном виде (bcrypt);
- Поддерживается HTTPS и возможность 2FA;
- Ведение журналов действий и логов входа в систему;
- Возможность оперативного отзыва или блокировки доступа.

10. Ответственность сторон

Партнёр обязуется использовать программный комплекс в рамках заключённого договора и не передавать учётные данные третьим лицам. ООО «Рентли» обеспечивает работоспособность платформы и предоставляет сопровождение согласно SLA.